



POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE NAS TERMAS DO BICANHO, EM SOURE

As Termas do Bicanho, em Soure, consideram muito importante a qualidade e ambiente para garantir as melhores práticas de excelência e competitividade do serviço prestado e a prestar aos clientes. Consciente do seu compromisso e responsabilidade, a equipa de organização e trabalho nas Termas do Bicanho assume nas suas atividades as seguintes linhas de orientação com vista à prevenção da poluição e melhoria contínua do sistema de gestão e ambiente:

- Sensibilizar e encorajar os colaboradores para executarem eficientemente todas as atividades de forma a aumentar a competitividade e garantir a responsabilidade e contributo individual de cada trabalhador(a) e colaborador(a).
- Garantir que os trabalhadores(as) e colaboradores(as) têm formação adequada no que respeita à preservação ambiental e orientação para a essência da qualidade.
- Garantir o cumprimento dos requisitos aplicáveis (legislação em vigor, regulamentos, normas, licenças de funcionamento e todos os requisitos dos clientes) no desenvolvimento de todos os processos.

Qualidade

- Eleger o cliente assim como a sua satisfação como primeira prioridade na atuação dos serviços prestados pelos(as) trabalhadores(as) e colaboradores(as), valorizando os serviços a prestar aos clientes das Termas do Bicanho também na vertente profissional e humana.
- A melhoria tem de ser contínua no grau de satisfação dos serviços a prestar aos clientes.
- Tudo fazer permanentemente para que as partes interessadas fiquem satisfeitas com os serviços.
- Garantir a implementação da política de qualidade através do sistema integrado de gestão e respetivos programas de melhoria contínua.

Ambiente

- Redução do consumo energético através da utilização de equipamentos eficientes, nomeadamente, painéis solares e fotovoltaicos para reduzir o consumo em gastos de gás e eletricidade para aquecimento das águas, utilização adequada dos recursos energéticos através da aplicação de boas práticas de gestão de energia.
- Utilização eficiente de todos os recursos, minimizando as atividades de desperdício e a produção de efluentes e garantir a separação adequada de todos os resíduos com vista à melhoria para um bom desempenho ambiental.
- Sensibilizar todos os trabalhadores e trabalhadoras assim como colaboradores para que a utilização da água seja usada de modo responsável e adequado ao consumo dos clientes.

Soure, 29 de Junho de 2018



A Administração