

POLITICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

O Palace Hotel & Spa Termas do Bicanho considera indispensável o Sistema de Qualidade e Ambiente para garantir as melhores práticas de excelência e competitividade do serviço prestado. Consciente do seu compromisso, a equipa do Palace Hotel & Spa Termas do Bicanho assume na sua atividade as seguintes linhas orientadoras com vista á prevenção da poluição e melhoria contínua do sistema de gestão:

- Sensibilizar e encorajar os colaboradores para executarem eficientemente todas as atividades de forma a aumentar continuamente a competitividade e garantir a responsabilidade e contributo individual de cada colaborador, no dia a dia.
- Garantir que os colaboradores têm formação adequada no que respeita à preservação ambiental e orientação para qualidade, no todo.
- Garantir o cumprimento dos requisitos aplicáveis (legislação, regulamentos, normas, licenças de funcionamento e requisitos dos clientes) no desenvolvimento de todos os processos e tê-los em consideração.

Qualidade

- Eleger o cliente e a sua satisfação como primeira prioridade na atuação dos colaboradores, valorizando o Hotel na vertente humana e profissional.
- Melhoria contínua do grau de satisfação dos clientes;
- Satisfação de todas as partes interessadas.
- Garantir a implementação da política através do sistema integrado de gestão e respetivos programas de melhoria contínua, em prol do bem comum.

Ambiente

- Redução do consumo energético através da utilização de equipamentos eficientes, utilização de energias renováveis e aplicação de boas práticas de gestão de energia;
- Utilização eficiente dos recursos, minimizando as atividades de desperdício e a produção de efluentes e garantir a separação adequada de resíduos com vista à melhoria do desempenho ambiental;
- Sensibilização para a utilização responsável da água, sem desperdícios.